

Bergamo, 9 dicembre 2019

Al Consiglio Notarile  
Al Collegio dei Geometri  
Al Collegio dei Periti Agrari  
All'Ordine degli Ingegneri  
All'Ordine degli Architetti  
Pianificatori, Paesaggisti  
Al Collegio dei Periti Ind.li  
Loro sedi

**OGGETTO:** Comunicazione all'Utenza

Gentili Signori, si comunica che dal 23 dicembre 2019 al 10 gennaio 2020 saranno temporaneamente sospesi i seguenti servizi erogati al *front - office*:

- assistenza catasto urbano ai tecnici professionisti
- assistenza catasto terreni ai tecnici professionisti
- sportello volture a prenotazione *on-line*
- sportello richieste di rettifica a prenotazione *on-line*
- sportello visure atti cartacei

Con l'occasione si evidenzia che nello stesso periodo i servizi catastali di *front-office* subiranno le seguenti modifiche:

1. l'assistenza al contribuente cittadino a partire dal 23/12 – 10/01/20 verrà espletata presso gli Uffici di Direzione – stanza n. 26;

2. per quanto attiene il *ticket* di accodamento allo sportello volture senza prenotazione, si ricorda che nell'arco della giornata l'Ufficio può garantire l'evasione di n. 30 *ticket*. Ogni utente è autorizzato al prelievo di massimo due ticket, fino alla saturazione del numero di ticket giornalieri prelevabili pari a 30;

3. l'accesso agli sportelli avverrà previo prelievo del *ticket* dalla consolle elimina code dalle ore 8:00 alle ore 12,30.

Per quanto attiene le istanze presentate direttamente all'Ufficio, le stesse potranno essere presentate allo sportello previo prelievo del relativo *ticket*.

Si resta disponibili ad analizzare casistiche che rivestano carattere particolare.

Si invita cortesemente a divulgare la presente comunicazione ai propri iscritti, ringraziando per tutta la fattiva collaborazione in merito.

Per qualsiasi informazione in merito, si può contattare la Referente dei Servizi all'Utenza, sig.ra Emilia Auriana al numero telefonico 035/3880350 e/o alla casella di posta elettronica [Emilia.Auriana@agenziaentrate.it](mailto:Emilia.Auriana@agenziaentrate.it)

L'occasione è propizia per porgere distinti saluti

IL DIRETTORE PROVINCIALE  
Antonio Giovanni Tangorra

*(firmato digitalmente)*

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*