

Bergamo, 13 luglio 2018

Al Consiglio Notarile
Al Collegio dei Geometri
Al Collegio dei Periti Agrari
All'Ordine degli Ingegneri
All'Ordine degli Architetti
Pianificatori, Paesaggisti
Al Collegio dei Periti Ind.li
Loro sedi

OGGETTO: *Comunicazione all'Utenza*

Gentili Signori, si comunica che dal 30 luglio al 7 settembre 2018 saranno temporaneamente sospesi i seguenti servizi erogati al *front - office*:

- assistenza catasto urbano ai tecnici professionisti
- assistenza catasto terreni ai tecnici professionisti
- sportello voltture a prenotazione *on-line*
- sportello visure cartacee.

Con l'occasione si evidenzia che nello stesso periodo i servizi catastali di *front-office* subiranno le seguenti modifiche:

1. l'assistenza al contribuente cittadino a partire dal 31/07 – 10/08 verrà espletata presso gli Uffici di Direzione – stanza n. 312; nel periodo 13/08 – 17/08 verrà espletata presso gli Uffici di Direzione – stanza n. 307; nel periodo 20/08 – 06/09 verrà espletata presso gli Uffici di Direzione – stanza n. 312
2. per quanto attiene il *ticket* di accodamento allo sportello voltture senza prenotazione, si ricorda che nell'arco della giornata l'Ufficio può garantire l'evasione di n. 30 *ticket*. Ogni utente è autorizzato al prelievo di massimo due ticket, fino alla saturazione del numero di ticket giornalieri prelevabili pari a 30;
3. l'accesso agli sportelli avverrà previo prelievo del *ticket* dalla consolle elimina code dalle ore 8:00 alle ore 12,30.

Per quanto attiene le istanze presentate direttamente all'Ufficio, le stesse potranno essere presentate allo sportello previo prelievo del relativo *ticket*.

Si resta disponibili ad analizzare casistiche che rivestano carattere particolare.

Si invita cortesemente a divulgare la presente comunicazione ai propri iscritti, ringraziando per tutta la fattiva collaborazione in merito.

Per qualsiasi informazione in merito, si può contattare la Responsabile del Reparto Servizi all'Utenza, sig.ra Emilia Auriana al numero telefonico 035/3880350 e/o alla casella di posta elettronica Emilia.Auriana@agenziaentrate.it

L'occasione è propizia per porgere distinti saluti

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Antonino Lucido

(firmato digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente