

Ordini lombardi

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Consulenti del lavoro
- Avvocati
- Notai
- Architetti
- Geometri
- Ingegneri
- Dottori agronomi e forestali
- Periti agrari
- Agrotecnici

Federazione Italiana Mediatori e Agenti  
(F.I.M.A.A.)

Associazioni di categoria Lombardia

***OGGETTO: Misure precauzionali volte al contrasto della diffusione del COVID-19 (cd. Coronavirus) – Attività di assistenza svolta dagli Uffici territoriali della Lombardia***

Gli Uffici dell’Agenzia delle Entrate sono aperti per garantire i propri servizi. Tuttavia, a tutela della salute pubblica e in coerenza con le ordinanze emanate dal Ministero della Salute e da Regione Lombardia, questa Direzione ha attivato una serie di misure di sicurezza al fine di evitare assembramenti.

A tal fine, ad esempio, è previsto l’ingresso scaglionato negli Uffici territoriali e negli Uffici provinciali Territorio, oltre che un potenziamento dell’assistenza telefonica di carattere generale che può essere richiesta contattando:

- il numero verde 800.90.96.96 (da telefono fisso) o 0696668907 (da cellulare) dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 17 e il sabato dalle 9 alle 13;
- il Centro di Contatto provinciale – I recapiti telefonici e di posta elettronica sono disponibili nelle [pagine di ogni direzione provinciale](#) alla voce "Informazioni e assistenza fiscale".

Alla luce di ciò, al fine di contenere gli inevitabili rallentamenti nell'erogazione dei servizi, l’utenza professionale potrà accedere agli Uffici **soltanto nel caso in cui il servizio richiesto non sia tra quelli garantiti telematicamente.**

La maggior parte dei servizi offerti dall’Agenzia delle Entrate sono infatti disponibili in modalità telematica; in particolare, senza registrazione, è possibile effettuare:

- [Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale](#)
- [Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo](#)
- [Calcolo dell’addizionale erariale sulle tasse automobilistiche \(superbollo\)](#)
- [Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni](#)
- [Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari](#)
- [Controllo dei contrassegni telematici](#)
- [Controllo delle partite Iva comunitarie](#)
- [Verifica del codice fiscale](#)
- [Verifica della partita Iva](#)
- [Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia](#)
- [Verifica ricevuta dichiarazione di intento](#)
- [Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione](#)
- [Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformita'](#)
- [Correzione dati catastali online “Contact Center”](#)

Gli intermediari abilitati ad Entratel possono inoltre accedere ad ulteriori servizi, come ad esempio:

- **[Civis](#)** – Il servizio fornisce assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e le relative cartelle di pagamento<sup>1</sup>, sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima, sulle comunicazioni per la promozione dell’adempimento spontaneo; permette l' invio della documentazione richiesta a seguito di controllo formale della dichiarazione<sup>2</sup> e di richiedere la modifica di alcuni dati delle deleghe F24 inviate;
- **[Cassetto fiscale](#)** - Gli intermediari possono consultare i dati relativi ai propri clienti sottoscrivendo uno specifico [Regolamento](#) che disciplina le modalità di utilizzo del servizio. La richiesta di adesione al regolamento e la comunicazione dei dati relativi alle deleghe dei propri clienti vanno effettuate attraverso le apposite funzionalità rese disponibili dal servizio Entratel;
- **[RLI](#)** – Il servizio consente di registrare telematicamente i contratti di locazione, nonché di comunicare proroghe, cessioni e risoluzioni,

---

<sup>1</sup> Cfr. artt. 36 bis del Dpr n. 600/73 e 54 bis del Dpr n. 633/72

<sup>2</sup> Cfr. art. 36 ter del Dpr n. 600/73

esercitare o revocare l'opzione per la cedolare secca; consente inoltre il versamento delle imposte di registro e di bollo.

- **Dichiarazione di successione telematica** – Il servizio consente l'invio della dichiarazione di successione sia da parte dell'erede dichiarante che da parte di un intermediario;

Infine le categorie professionali abilitate a Sister possono accedere ad ulteriori servizi, come ad esempio:

- **Docfa e Pregeo** – Il servizio consente la presentazione degli atti di aggiornamento di fabbricati e terreni predisposti dai professionisti tecnici abilitati (architetti, ingegneri, agronomi, geometri, periti edili)
- **Unimod** – Il servizio consente l'invio del Modello Unico Informatico per la presentazione delle richieste di registrazione, delle note di trascrizione e di iscrizione, delle domande di annotazione e delle domande di voltura catastale.

Tenuto conto che le misure sopra esposte coinvolgono un' ampia platea professionale, confido nella fattiva collaborazione degli Ordini e delle Associazioni di categoria in indirizzo.

Per evitare conflitti tra professionisti e funzionari dell'Agenzia delle entrate è infatti fondamentale garantire la massima diffusione della presente comunicazione, nonché sensibilizzare i rispettivi iscritti al suo rispetto.

Non appena gli Uffici lombardi torneranno alla normale operatività sarà mia cura aggiornarvi.

Grazie in anticipo per la collaborazione.

IL DIRETTORE REGIONALE  
Cinzia Romagnolo  
(firmato digitalmente)

*Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente*