

Gentile Utente,

la carta dei servizi è uno strumento con cui intendiamo fornire tutte le informazioni relative ai servizi offerti dalla nostra Azienda. Con questo documento ci impegniamo a tutelare i Suoi diritti, a tenere fede ai nostri impegni e standard di qualità e a migliorare i ns. servizi grazie alla segnalazione di eventuali disservizi o a suggerimenti che vorrà indicarci. Secondo il D.P.C.M. del 27/01/94 la carta dei servizi si ispira ai seguenti principi fondamentali.

- ✚ Eguaglianza: i nostri servizi sono accessibili da tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche;
- ✚ Imparzialità: i comportamenti dei nostri operatori nei confronti degli utenti sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità;
- ✚ Riservatezza: tutti i dati sensibili in nostro possesso sono trattati secondo le disposizioni del D.Lgs. 196 del 30/06/03 e le cartelle sanitarie sono coperte da segreto professionale;
- ✚ Partecipazione: tutti gli utenti sono invitati a collaborare con la struttura per migliorare i servizi. La soddisfazione dell'utente è anche la nostra;
- ✚ Efficacia ed efficienza: sono perseguite come garanzia della qualità delle risorse.



INFORMATIVA PRIVACY

In relazione agli obblighi previsti dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali" i dati sono raccolti e trattati secondo la normativa vigente da personale Sanitario legato dal segreto professionale e da personale Amministrativo autorizzato al trattamento dei dati.

Orari di apertura al pubblico:

Dal Lunedì al Venerdì ore 8:00 – 12:30 e 15:00 – 19:00

Per Informazioni e appuntamenti

Tel. 035.230663 - info@deltamedic.it

CARTA DEI SERVIZI

Informazione e trasparenza

Un team di professionisti specializzati in:

Medicina del Lavoro,

Otorinolaringoiatria,

Cardiologia,

Oftalmologia,

Ortopedia,

Fisioterapia

al fine di garantire una valutazione

specialistica globale

Direttore Sanitario Dott. Antonio Belotti

Sede legale ed operativa 24121 Bergamo – via C.Maffei, 14/A

Tel 035 230663 – www.deltamedic.it – info@deltamedic.it



DEL BENESSERE FISICO

La Medicina del Lavoro ha come compito essenziale la promozione e la conservazione del completo benessere fisico e psichico dei lavoratori ed intesa in senso moderno è innanzitutto medicina preventiva, che fa ricorso a conoscenze multidisciplinari al fine di fornire al mondo del lavoro gli elementi indispensabili per l'attuazione della prevenzione primaria e per la creazione di condizioni di lavoro a misura d'uomo.

A tale proposito sorge DELTAMEDIC S.r.l., Centro polispecialistico che opera nell'ambito della sicurezza sui luoghi di lavoro, assicurando il corretto adempimento delle norme previste dal D.Lgs. 81/08 e dal D.Lgs. 106/09 offrendo la propria consulenza e professionalità.

Il nostro servizio di Medicina del Lavoro mette a disposizione delle aziende un nucleo di specialisti di varie discipline mediche e un'organizzazione tecnica in grado di evidenziare eventuali interferenze del ciclo produttivo sulla salute dei lavoratori.

Il programma degli interventi da effettuare viene definito in rapporto al ciclo tecnologico e alle specifiche situazioni di rischio esistenti presso le singole unità produttive, predisposto dal Medico Competente (MC) e concordato e condiviso con il Datore di Lavoro (DL), con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale (RSPP) e con i Responsabili dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) a tutela del benessere psicofisico dei lavoratori



SERVIZI CHE OFFRIAMO

✚ Valutazione della realtà aziendale e dell'unità produttiva al fine di identificare eventuali rischi connessi con l'attività lavorativa.

✚ Attribuzione del Medico Competente
Attribuzione ed espletamento della funzione e dei compiti di Medico Competente aziendale (art. 25 T.U. 81/2008 e succ. mod.) attraverso la nomina e relativo conferimento di incarico da parte del Datore di Lavoro ad un Medico Specialista in Medicina del Lavoro e Medico Competente facente parte della nostra equipe.

✚ Predisposizione del DVR
I nostri Medici Competenti collaborano alla predisposizione e preparazione del Documento di Valutazione del Rischio con gli enti e le strutture preposte.

✚ Visite preventive e periodiche (D.P.R. 303/56 - D.Lgs. 81/08)
Al sensi del D.Lgs. 81/08 il Medico Competente Specialista in Medicina del Lavoro da noi assegnato alla singola azienda, esegue visite mediche cliniche al fine di evidenziare eventuali situazioni personali che possono predisporre all'insorgenza di patologie lavoro correlate o per evidenziare eventuali stati patologici correlati.

✚ Visite Specialistiche
La nostra struttura è in grado di fornire Visite Mediche Specialistiche in:

- Medicina del Lavoro
- Otorinolaringoiatria
- Cardiologia
- Ortopedia/traumatologia
- Oftalmologia



✚ Indagini strumentali

La nostra struttura è in grado di eseguire numerosi accertamenti e indagini strumentali che vengono eseguiti nella nostra sede, presso strutture collegate o presso l'azienda cliente:

- Esame Audiometrico
- Esame Funzionalità respiratoria
- Esame di Ergonomia visiva
- Elettrocardiogramma
- Radiografie

✚ Esami ematochimici e monitoraggio biologico

Eseguiamo tutti gli esami di chimica clinica e dosaggio biologico attraverso Laboratori di analisi chimico/cliniche accreditati e a noi collegati.

✚ Screening tossicologico

Procediamo all'accertamento di assenza di tossicodipendenza mediante esame delle urine secondo l'accordo Stato-Regioni del 17.09.2008 attraverso la collaborazione di Laboratori di analisi chimico/cliniche accreditati e a noi collegati.

✚ Formazione

Offriamo Corsi di Formazione per il personale addetto al Primo Soccorso, presso la sede indicata dall'azienda o presso di noi, con la collaborazione di personale Medico ed Infermieristico.

La nostra struttura è inoltre disponibile ad affiancare o integrare per la parte Strumentale, Laboratoristica e Specialistica il servizio sanitario aziendale già eventualmente presente in Azienda